

Lifeline y Link-Up

El Lifeline y el Link-Up son programas federales para ayudar a los consumidores de bajos ingresos para que adquieran servicios locales de teléfono. Las compañías locales de teléfono suelen administrar estos programas: Lifeline y Link-up no le ayudarán con los costos por concepto de larga distancia, pregunte a quien le ofrece el servicio de larga distancia sobre este tipo de ayuda, posibles descuentos.

Cómo beneficiarse de estos programas

Lifeline ofrece descuentos mensuales en el servicio local de teléfono a los clientes que califiquen. El programa de Lifeline es aplicable para una sola línea de teléfono por casa que califique.

Link-Up ofrece a los clientes que califiquen descuentos en cargos de conexión para servicios locales de teléfono nuevos, y le permite financiar una porción de los cargos de conexión sin tener que pagar interés por un año. El descuento es aplicable para una sola línea de teléfono por casa elegible.



¿Es usted elegible?

Los clientes que participan en uno o más de los siguientes programas de ayuda podrían calificar para recibir beneficios de Lifeline y Link-Up*:

- Medicaid
- Ingreso Suplementario de Seguridad Social (Supplemental Security Income o SSI)
- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajo Ingreso (Low Income Home Energy Assistance Program o LIHEAP)
- Asistencia temporal para familias con necesidades (Temporary Assistance to Needy Families o TANF)
- Estampillas de Comida
- Programa nacional de almuerzos gratuitos para las escuelas (National School Free Lunch Program)
- Ayuda Federal para Viviendas Públicas o Sección 8 (Federal Public Housing Assistance o Section 8)

(continúa en la parte de atrás)

*A partir del 22/6/05, un consumidor también calificará para Lifeline/Link-up si el ingreso de su hogar es igual o menor al 135% de los lineamientos federales de la pobreza. La información relacionada con los lineamientos de la pobreza está disponible por el Departamento de Salud y servicios humanos de los EE.UU. (U.S. Department of Health and Human Services) a través de www.hhs.gov o 1-877-696-6775.

OpenLines™



Se deben satisfacer las siguientes condiciones para calificar a los programas de Lifeline y Link-Up:

- El servicio de teléfono debe de estar a su nombre.
- Usted no puede estar como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona.
- El servicio de teléfono debe de ser para su residencia primaria (no para negocios o casas adicionales).

¿Cómo solicitarlo?

Las solicitudes simples están disponibles en su compañía local de teléfonos o en la Indiana Office of Utility Consumer Counselor.

Las solicitudes se pueden bajar de la página electrónica de www.openlines.in.gov. También puede contactar a su compañía local de teléfono para pedir una solicitud, usando la información que está en su cuenta del teléfono o en el directorio telefónico.

Nota importante

Las solicitudes de Lifeline y Link-Up deben de ser entregadas directamente a su compañía local de teléfono.

Quando regrese la solicitud llenada a su compañía de teléfono, debe incluir la documentación que compruebe que usted está participando en por lo menos un programa de ayuda pública mencionado en la sección de ¿Es usted elegible?



La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) es la agencia del estado que representa a los intereses de todos los clientes de servicios públicos y al público en general en cuestiones relacionadas con el suministro de servicios públicos. Esta agencia promueve procedimientos ante instituciones regulatorias y legales y esta comprometida en dar voz a los consumidores en la creación de la política de servicios públicos.

Las publicaciones de OpenLines son producidas por la OUCC para educar a los consumidores sobre sus derechos y responsabilidades en relación a los servicios públicos. Material de información sobre otros muchos temas de telecomunicaciones y servicios públicos están disponibles sin cargo extra. Todas las publicaciones de OpenLines, incluyendo un comprensivo manual para los consumidores sobre telecomunicaciones, están disponibles en la página electrónica del OUCC, o llamando al Personal de Servicios al Cliente de OUCC.

Esta publicación de OpenLines es un servicio público del Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) en conjunción con el Indiana Utility Regulatory Commission (IURC), SBC de Indiana y Verizon.



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Ave., Room N501 • Indianapolis, IN 46204-2215

www.openlines.in.gov • uccinfo@oucc.in.gov • toll-free: 1-888-441-2494 • voice/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923